

Une remarque, une réclamation ?
Votre avis sur votre expérience au sein du
Centre Hospitalier de Fourmies nous intéresse



Comment le faire savoir ?

De vive voix

- En vous adressant au personnel du service, au cadre de santé ou au Médecin responsable de service
- En consentant, au moment de votre séjour, à répondre à une enquête de satisfaction sur place ou par mail via le dispositif **E-Satis**.

Par écrit

En adressant votre courrier à la Direction de l'établissement

1 rue de l'hôpital
59610 FOURMIES

Accueil secrétariat : 03 27 56 47 13
De 8 heures à 12 heures et de 13 heures 30 à 17 heures.

En rencontrant sur rendez-vous

M. Christophe ROOSEN, Chargé de la Relation avec les Usagers au 03 27 56 47 06 ou par mail à l'adresse suivante christophe.roosen@ch-fourmies.fr

En saisissant sur rendez-vous

- Le médiateur médical, compétent pour les réclamations mettant en cause l'organisation des soins et le fonctionnement médical du service
- Le médiateur non médical, pour tous autres réclamations.

Le rendez-vous est à prendre auprès de Mme MORSA, Secrétaire de Direction au 03 27 56 47 13 ou par mail à contact.fourmies@ch-fourmies.fr.

En cas de saisine de l'un des médiateurs, vos plaintes et réclamations seront examinées par la Commission des Usagers et plus spécifiquement par la commission des plaintes et réclamations.

Sa composition se limite aux présidents, vice-présidents, médiateurs, représentants des usagers et invités permanents

**Vous avez la possibilité de rencontrer les représentants des usagers
lors de leur permanence tous les jeudis de 14 heures à 16 heures**

Contact : 03 27 56 47 11
cdu@ch-fourmies.fr

La Commissions des Usagers



La Commission des Usagers (CDU) est une instance réglementaire présente dans chaque établissement de santé pour veiller au respect des droits des usagers.

Au Centre hospitalier de Fourmies, elle est composée de 4 Représentants des Usagers (RU), désignés par l'ARS, ainsi que des membres suivants :

Présidence

Mme E. KORAL, Représentante des usagers titulaire, Présidente

Mme L. LACHAUSSE, Directrice déléguée, Vice-présidente

Représentants des Usagers

Mme E. KORAL, Représentante des usagers titulaire, Présidente

M. JL. CHAPPAT, Représentant des usagers titulaire

M A. PAILLA, Représentant des usagers suppléant

M. P. SISCA, Représentant des usagers suppléant

Médiateurs médicaux

M le Dr M. OSMAN, Médiateur médical titulaire

Médiateur non médical

Mme A. AUDENARD, Médiatrice non médicale titulaire

Mme D. DELMAIRE, Médiatrice non médicale suppléante

Représentant de la CME

M. le Dr BENMOUMENE

Représentant de la CSIRMT

Mme C. SELIER

Invités permanents

M. ROOSEN, Responsable Qualité en charge de la relation à l'utilisateur

M. G. DELZAGHERE, Responsable des soins

Mme C. PAILLA, Responsable de la filière gériatrique

Mme N. COUTELLIER, Cadre soignant du pôle Santé mentale

Les représentants des usagers du Centre Hospitalier de Fourmies

Mme E. KORAL



06.85.33.42.76
elkoral@aol.com

M. JL. CHAPPAT



06.88.82.15.05
jeanlouchappat@aol.com

M. A. PAILLA



06.21.96.14.46
Alain.pailla1@gmail.com

M. P. SISCA



06.35.48.45.12
Pietrosiscacrm59@gmail.com