



# *Détermination*

PROJET D'ÉTABLISSEMENT  
2025-2030



# SOMMAIRE



05 Éditorial

07 Méthode

## 11 CARTE D'IDENTITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

12 Notre population

14 Notre territoire

17 Nos spécialités

18 Chiffres clés

19 Nos métiers

20 Nos partenaires

22 Notre direction commune

## 25 RAISON D'ÊTRE ET VISION D'AVENIR

26 Affirmer notre raison d'être

27 Notre vision d'avenir

## 29 NOS AXES STRATÉGIQUES

31 AXE 1 : Maintenir, consolider et développer une offre de soins qualitative et adaptée aux besoins de notre population

35 AXE 2 : Agir en faveur de nos professionnels et renforcer notre attractivité

39 AXE 3 : S'engager et se structurer en faveur de la transition écologique

43 AXE 4 : Améliorer nos organisations et notre gouvernance en favorisant la communication, la concertation et l'efficience

47 AXE 5 : Inscrire pleinement notre action dans une dynamique de territoire



RES

ÉDITO

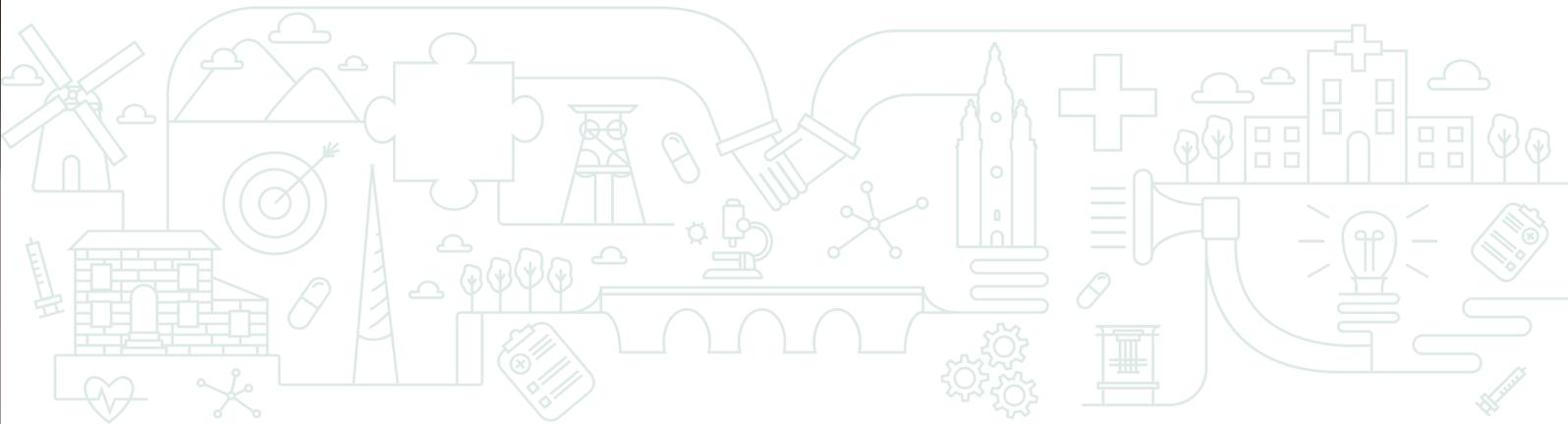
SIDENCE  
MAISON DE  
DELLOUÉ  
RETRAITE





CENTRE  
HOSPITALIER  
Fourmies

MANIPULATRICE RADIO



# Édito

*Construire ensemble l'avenir,  
avec détermination*

**D**étermination. Ce mot incarne l'état d'esprit dans lequel nous avons construit ce projet : lucide sur les défis à relever, mais résolument tourné vers l'action. Il désigne ce qui réunit la communauté hospitalière de cet établissement : une volonté commune d'agir, de progresser, de tenir sa mission de service public auprès d'une population qui a besoin d'elle.

Cette détermination, c'est celle de tous les professionnels de l'hôpital, engagés chaque jour auprès des patients, à chaque étape de leur parcours. C'est aussi celle des partenaires qui nous accompagnent dans la durée, pour construire une offre de soins cohérente et accessible sur le territoire.

Ce projet d'établissement a été élaboré à partir d'un travail collectif mobilisant une soixantaine de professionnels issus de toutes les filières. Ensemble, ils ont partagé leur expérience, leur vision et leurs attentes pour les années à venir. Ce travail de co-construction a permis de définir des orientations claires : maintenir une offre de spécialité sur le territoire, renforcer la qualité des soins, soutenir les équipes, améliorer nos organisations et inscrire pleinement notre action dans les transitions qui accompagnent l'hôpital public aujourd'hui.

À travers cinq axes stratégiques, le projet d'établissement *Détermination 2025-2030* trace une feuille de route ambitieuse mais réaliste, qui affirme notre attachement à un hôpital de spécialité, à taille humaine, capable de répondre avec efficacité aux besoins de santé de la population.

Être déterminé, c'est tenir un cap malgré les incertitudes. C'est faire le choix d'agir et de faire confiance à la force du collectif pour transformer les intentions en actions concrètes.

Nous remercions l'ensemble des professionnels qui ont contribué à ce projet et qui sont mobilisés au quotidien pour le faire vivre. Leur engagement témoigne d'un attachement profond à l'établissement et à notre territoire et d'une volonté partagée de construire un hôpital efficient, humain et tourné vers l'avenir.



Mickaël HIRAUX  
Président du Conseil de  
Surveillance



Nicolas SALVI  
Directeur général



Lara LACHAUSSEE  
Directrice déléguée



Dr Piotr MORAWSKI  
Président de la commission  
médicale d'établissement





# MÉTHODE





## Un travail concerté, une ambition commune

**D**urant le premier semestre 2025, plusieurs groupes de travail se sont réunis, incluant plus de 60 personnes issues des différentes filières et métiers de l'établissement. Chaque participant(e) a pu exprimer ce qui caractérise pour lui l'identité de notre établissement et la manière dont il souhaite que l'établissement se projette dans l'avenir. Ces discussions riches et partages d'expériences ont permis de faire émerger une identité et des valeurs communes aux professionnels du Centre Hospitalier de Fourmies, lesquelles sont résumées au sein de notre *raison d'être*.

Ces échanges ont également permis de nous projeter dans le futur que nous souhaitons pour cet hôpital et de nous aligner sur des objectifs à atteindre, pour lesquels nous devons mobiliser les moyens à notre disposition pendant les cinq prochaines années. Pour ce faire, chacun des axes stratégiques et objectifs identifiés au sein du projet d'établissement sera décliné en projets et actions concrètes, portés à la fois au sein de l'établissement et avec nos partenaires.

L'évolution des travaux et l'atteinte de ces objectifs seront présentées régulièrement dans les instances de dialogue interne de l'établissement. Ils pourront ainsi au fur et à mesure des années être développés ou renforcés en concertation avec la communauté hospitalière ■

# CARTE D'IDENTITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT





# Notre population

## Une population fragilisée qui rend notre action essentielle

### UNE POPULATION PEU DENSE ET EN LÉGÈRE BAISSE

Le territoire Sambre-Avesnois-Thiérache, composé de 311 communes, se distingue par une faible densité de population, avec seulement 97 habitants par km<sup>2</sup>, soit près de deux fois moins que la moyenne régionale.



TERRITOIRE SAMBRE-AVESNOIS-THIÉRACHE

Territoire rural, il comptait 298 500 habitants en 2019 et connaît un recul démographique. Entre 2013 et 2019, la population a diminué de 7 500 habitants, soit une baisse de -0,41 %, alors que, sur la même période, la population en France hexagonale augmentait de 0,36 %.

### UN VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Ce déclin démographique est principalement dû à un déficit migratoire, particulièrement marqué chez les jeunes de 20 à 24 ans, qu'ils soient actifs ou étudiants.

Ce phénomène accentue le vieillissement de la population du territoire, qui évolue à un rythme plus rapide que la moyenne nationale. En 2019, 1 habitant sur 5 était âgé d'au moins 65 ans.

### UNE PRÉCARITÉ SOCIALE IMPORTANTE

Le taux de chômage y est significativement plus élevé que la moyenne nationale (+64 %). Il atteint ainsi un niveau très

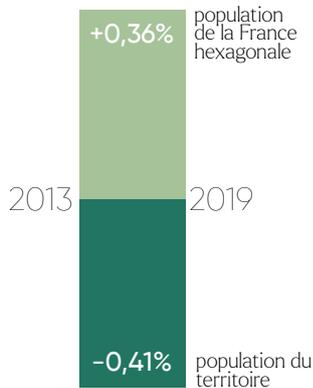
élevé de 21,2 %, comparé à 16,4 % dans la région, avec des disparités marquées pour les femmes (23 %) et les jeunes de 15 à 24 ans (42 %). La précarité y est également plus importante (+81 % d'allocataires du RSA par rapport à la moyenne nationale).

La pauvreté touche 23 % de la population, un pourcentage de près de 10 points supérieur à la moyenne nationale. Parmi les plus vulnérables, on retrouve particulièrement les familles monoparentales et les jeunes.

Les fragilités sociales persistent, et ces difficultés sont renforcées par un niveau de formation inférieur à la moyenne. Environ 35 % des personnes en âge de travailler sont non diplômées, un pourcentage supérieur de 3 % à la moyenne régionale et de 8 % à celle du pays. Seuls 18,8 % des habitants détiennent un diplôme de l'enseignement supérieur, contre 25,1 % dans les Hauts-de-France et 31 % en France.

### UNE SURMORTALITÉ LIÉE À CERTAINES PATHOLOGIES

La population du secteur Sambre-Avesnois-Thiérache présente des indicateurs sanitaires et sociaux préoccupants, notamment une surmortalité de 25 % liée aux cancers et aux maladies cardiovasculaires, ainsi qu'une consommation élevée d'alcool et de tabac, et un taux de suicides élevé.



DÉMOGRAPHIE : ÉVOLUTION DE LA POPULATION DU TERRITOIRE

### DÉMOGRAPHIE EN 2019



UNE POPULATION VIEILLISSANTE  
1 HABITANT SUR 5  
EST ÂGÉ D'AU MOINS 65 ANS

Le différentiel de mortalité par rapport à la moyenne nationale est de +30 % pour les hommes et de +23 % pour les femmes. En ce qui concerne la mortalité prématurée, l'écart est de +58 % pour les hommes et de +41 % pour les femmes.

### UNE ESPÉRANCE DE VIE INFÉRIEURE À LA MOYENNE

Ces facteurs sont responsables d'un état de santé dégradé, avec une espérance de vie inférieure de 3,7 ans pour les hommes et de 2,8 ans pour les femmes par rapport à la moyenne nationale.

Cette espérance de vie plus basse est largement due à des comportements à risque tels que la consommation de tabac et d'alcool, entraînant une prévalence élevée de certaines pathologies (chez les hommes : +19,3 % pour la mortalité par cancers et +39,6 % pour les maladies cardiovasculaires).

### DES TAUX DE DÉPISTAGE ENCORE FAIBLES MAIS EN AUGMENTATION

Les taux de dépistage organisé dans la circonscription de la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) du Hainaut se situent parmi les plus bas au niveau national. Toutefois, les actions de prévention, ainsi que le renforcement de l'offre de dépistage et d'accès aux soins, commencent à produire des résultats positifs, même si des écarts importants avec la moyenne nationale demeurent.

### UNE DENSITÉ MÉDICALE FRAGILE MAIS UNE OFFRE DE SOINS EN VILLE QUI SE STRUCTURE

En ce qui concerne la densité médicale, le nombre de médecins généralistes est inférieur de 20 points à la moyenne nationale et régionale.

L'offre de soins du département est marquée par une faible densité médicale et paramédicale libérale : -25 % de généralistes, sage-femmes et autres personnels non médicaux libéraux, et -42 % de spécialistes par rapport à la moyenne nationale. L'offre de soins est également inférieure à la moyenne hexagonale en termes de chirurgie et d'obstétrique.

Dans ce contexte, notre rôle est d'autant plus important pour accompagner cette population vieillissante et fragilisée par le contexte socio-économique, en offrant des solutions adaptées aux spécificités du territoire. Il est essentiel de soutenir ces communes dans leur développement afin que chaque habitant puisse bénéficier d'un cadre de vie favorable et dynamique ■

# 540

professionnels engagés  
au service d'une popula-  
tion de plus en plus âgée



# Notre territoire

## Un territoire éloigné des grands centres urbains mais dynamique et tourné vers l'avenir



### UN TISSU ÉCONOMIQUE TOURNÉ VERS L'AGRICULTURE, L'INDUSTRIE ET LE TOURISME

Économiquement, le territoire est principalement structuré autour de l'agriculture et de l'industrie. En 2019, l'agriculture représentait 8,6 % des emplois dans l'arrondissement de Vervins et 4,9 % dans l'Avesnois, bien au-dessus de la moyenne régionale et nationale. L'industrie, quant à elle, représente 19 % des emplois du territoire, contre 14 % au niveau régional. Le secteur automobile occupe une place prépondérante avec près de 9 000 postes, suivis de la métallurgie et de l'agroalimentaire, qui emploient chacune environ 3 700 personnes.

Le tourisme constitue également un levier important pour l'attractivité et le développement du territoire. Grâce à son riche patrimoine naturel, ses nombreuses activités de plein air et ses offres culturelles, le secteur touristique a vu d'importants investissements ces dernières années. En moyenne, plus de 10 millions d'euros par an ont été alloués entre 2017 et 2019 pour soutenir ce secteur.

### UN ENJEU MAJEUR AUTOUR DE LA MOBILITÉ

La mobilité reste un enjeu crucial dans un territoire étendu, rural et relativement isolé des grands axes de circulation et aux centres urbains. L'ensemble des communes est principalement constitué de petites et moyennes villes telles que Maubeuge, Fourmies, Hirson,

Avesnes-sur-Helpe et Vervins, qui forment un réseau urbain à la fois central pour les habitants, mais aussi confronté à des défis en termes d'attractivité et de développement économique.

### UN TERRITOIRE D'INVESTISSEMENT DE L'ÉTAT

Le Pacte pour la réussite de la Sambre-Avesnois-Thiérache (SAT) est une initiative de l'État visant à revitaliser ce territoire rural en difficulté, regroupant environ 305 000 habitants répartis sur 311 communes. Lancé en 2018, le Pacte SAT s'articule autour de trois axes principaux :

- L'amélioration du quotidien des habitants : développement des infrastructures de transport (par exemple sur la RN2), amélioration de l'accès au numérique et soutien à la transition écologique.
- Développement du territoire : renforcement des services publics tels que l'éducation, la santé et la cohésion sociale.
- Valorisation des richesses locales : promotion de la culture, du patrimoine et du tourisme pour dynamiser l'économie locale.

Le Pacte a été renouvelé en 2021 (SAT II) et prévoit une troisième phase (SAT III) pour poursuivre les efforts engagés. Depuis son lancement, le Pacte SAT a mobilisé plus de 314 millions d'euros, dont 173 millions financés par l'État, pour soutenir divers projets dans les domaines de la mobilité, du numérique, de la culture, de l'éducation, de la santé, du développement économique et de l'agriculture.

# FOURMIES 11932 habitants

## LA VILLE DE FOURMIES ENGAGÉE EN FAVEUR D'UNE TRANSITION ÉCOLOGIQUE NUMÉRIQUE ET SOCIÉTALE

Fourmies est située dans le département du Nord, en région Hauts-de-France, au cœur de la Thiérache. Elle comptait 11 932 habitants en 2020 et s'étend sur une superficie de 23 km<sup>2</sup>.

Au XIXe siècle, la ville est devenue un centre majeur de l'industrie textile, notamment de la laine peignée. Cette prospérité a conduit à une croissance rapide de la population, passant de 2 000 habitants en 1830 à 15 000 en 1890. Cependant, la désindustrialisation au XXe siècle a entraîné un déclin économique et démographique.

Depuis 2015, Fourmies s'est engagée dans la dynamique Rev3 (Troisième Révolution Industrielle) initiée par la région Hauts-de-France. Cette démarche vise à transformer le territoire par des transitions énergétiques, numériques et sociétales, avec l'objectif de devenir autonome en énergie d'ici 2050.

### Transition énergétique

● Centrales photovoltaïques : Installation de panneaux solaires sur des bâtiments publics pour produire de l'électricité renouvelable.

● Réseau de chaleur urbain : Mise en place d'un réseau alimenté par des sources d'énergie renouvelable pour chauffer des bâtiments publics et privés.

● Ecoquartier des Verreries : Réhabilitation d'une friche

industrielle de 15 hectares en un quartier durable, intégrant des logements écologiques, des espaces verts et des infrastructures favorisant la biodiversité.

### Transition numérique

● Le Central : Création d'un tiers-lieu dédié à l'innovation, à la formation et à l'entrepreneuriat, favorisant l'émergence de projets numériques locaux.

● La Fourmilière Mobile : Un dispositif itinérant visant à sensibiliser les habitants aux enjeux du numérique et à proposer des ateliers de formation.

### Transition sociétale

La ville encourage la participation citoyenne à travers des ateliers collaboratifs, des consultations publiques et des projets coconstruits avec les habitants, les associations et les entreprises. Cette approche vise à renforcer le lien social et à impliquer les citoyens dans la transformation de leur territoire.

Grâce à ces initiatives, Fourmies a enregistré une augmentation de 34 % des créations d'entreprises entre 2015 et 2019.

La ville est aujourd'hui reconnue comme un exemple de transition réussie en milieu rural, inspirant d'autres territoires en France et en Europe. Fourmies est aujourd'hui une des seules communes du territoire à voir son nombre d'habitants augmenter ■





# Nos spécialités

## Médecine

---

Urgences et SMUR

Hospitalisation de courte durée adulte et enfant

Médecine polyvalente

Hémodialyse

Surveillance continue

Court séjour gériatrique

Soins médicaux de réadaptation

Soins de longue durée

Imagerie médicale

Consultations externes :

addictologie, cardiologie, dentisterie, génétique, endocrinologie-diabétologie, neurologie, ORL, pédiatrie, pneumologie

Psychiatrie adulte :

centre médico-psychologique, centre d'accueil thérapeutique à temps partiel, centre de proximité en réhabilitation psychosociale, hospitalisation complète

---

## Chirurgie

---

Chirurgie viscérale et digestive

Chirurgie orthopédique et traumatologique

Chirurgie gynécologique

Chirurgie urologique

Anesthésie

---

## Maternité

---

Obstétrique

Gynécologie

Pédiatrie

---

## Pharmacie hospitalière

---

## Médico-social

---

EHPAD Victor Delloue



# Chiffres clés

En 2024

45 000 000€ de budget

## Activité



+ de **18 000** passages  
aux urgences

+ de **6 100** séjours en  
médecine, chirurgie et obstétrique

+ de **5 000** séances de dialyse

+ de **20 000** consultations  
médicales ou chirurgicales

+ de **4 700** consultations  
en soins psychiatriques

+ de **500** naissances

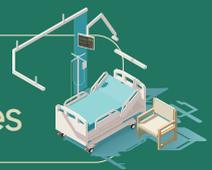


1

### Plateau technique complet

- 1 SALLE D'ÉCHOGRAPHIE
- 2 SALLES DE RADIOLOGIE
- 1 PANORAMIQUE DENTAIRE
- 1 SCANNER
- 1 IRM
- 3 SALLES DE BLOC OPÉRATOIRE

301 lits et places



88 lits et places en médecine

21 lits et places de chirurgie

14 lits à la maternité

38 lits et places en psychiatrie

20 lits de soins médicaux  
et de réadaptation

30 lits de soins de longue durée

90 lits en EHPAD

# Nos métiers

540 COLLABORATEURS  
DONT  
+ DE 60 MÉDECINS

## Personnel médical

+ de 40 médecins, chirurgiens et pharmaciens séniors

+ de 10 médecins à diplôme hors Union européenne

+ de 10 médecins juniors : stagiaires associés, internes et faisant-fonction d'internes

+ de 10 sages-femmes

## Personnel paramédical

+ de 110 infirmier(e)s diplômés d'État dont infirmières de bloc opératoire, anesthésistes ou encore puéricultrices

+ de 130 aides-soignant(e)s dont une équipe d'ambulanciers SMUR

+ de 30 autres professionnel(le)s de santé et dans les services de soins : psychologues, kinésithérapeutes, manipulateurs en électroradiologie médicale, enseignants en activité physique adaptée/ergothérapeute, auxiliaires de puériculture, diététiciens, préparateurs en pharmacie, assistantes sociales

+ de 30 agents de service hospitalier

+ de 10 cadres de santé

## Personnel administratif et technique

+ de 20 secrétaires médicales

+ de 20 agents dédiés aux fonctions logistiques : restauration, lingerie, stérilisation

+ de 10 agents dédiés aux services administratifs, informatiques et techniques



chirurgie



court séjour  
gériatrique



hémodialyse



urgences



soins médicaux  
et de réadaptation

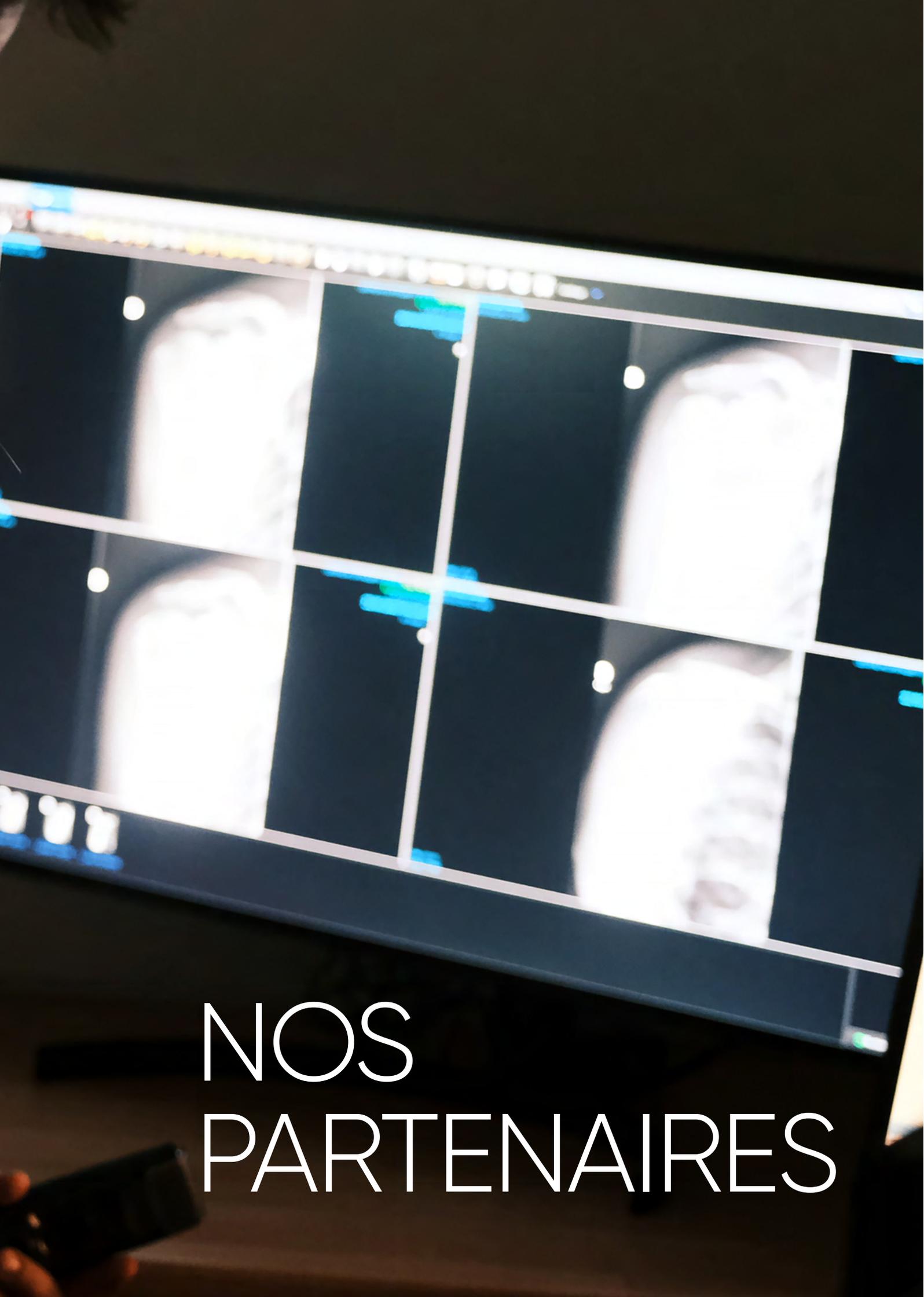


psychiatrie

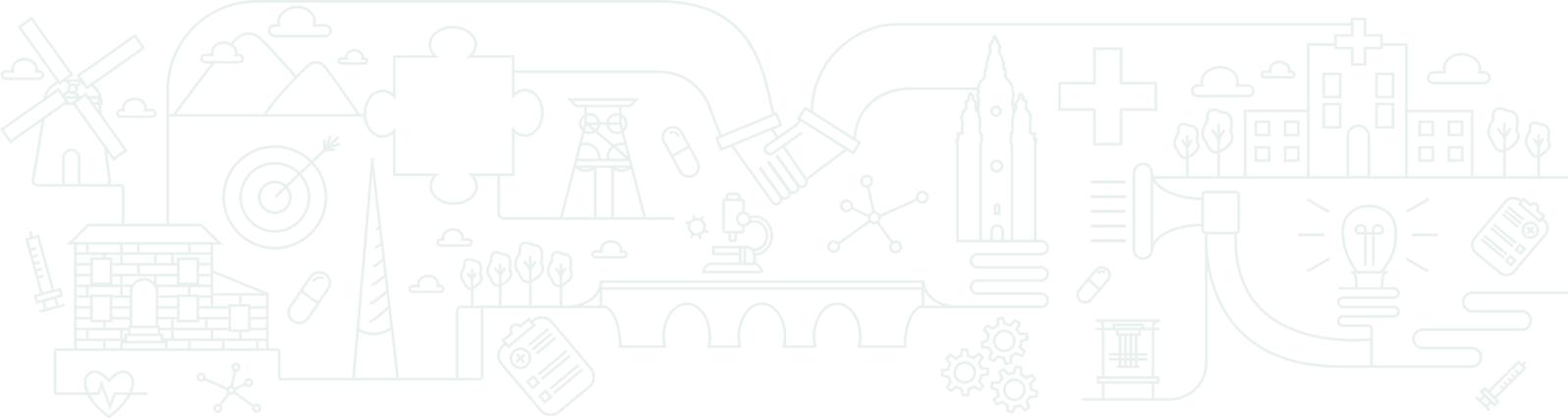


imagerie médicale





NOS  
PARTENAIRES



# NOTRE DIRECTION COMMUNE

Depuis 2019, une direction commune a été mise en place avec le Centre Hospitalier de Valenciennes, établissement support des Hôpitaux Hainaut-Cambrésis.

**L**e Centre Hospitalier de Valenciennes est le troisième établissement de la région Hauts-de-France, avec 2000 lits et près de 5 500 professionnels.

Les objectifs de cette coopération renforcée entre les deux établissements sont les suivants :

- Assurer une meilleure coordination et gradation des parcours patients entre le Centre Hospitalier de Fourmies, établissement de premier recours et le Centre Hospitalier de Valenciennes, établissement de recours et de référence ainsi qu'au sein des Hôpitaux Hainaut Cambrésis. Dans le cadre de cette direction commune, notre projet d'établissement s'inscrit dans la continuité et en cohérence avec le projet

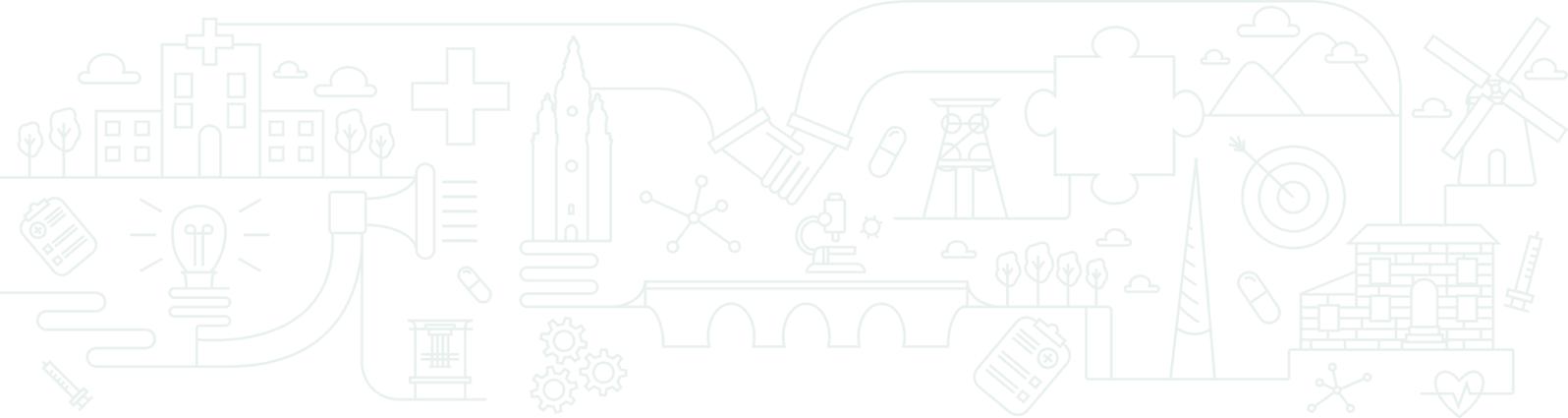
d'établissement *Interactions* 2024-2029 du Centre Hospitalier de Valenciennes

- Renforcer l'offre de soins de proximité à Fourmies, en s'appuyant sur l'expertise et les ressources du Centre Hospitalier de Valenciennes ;

- Soutenir le développement de projets médico-soignants et logistiques mutualisés : télé-expertise, création de filières, mutualisation des fonctions supports ;

- Valoriser les compétences des équipes locales, tout en créant des passerelles de formation, de mobilité et de partage d'expertise ;

- Consolider le pilotage stratégique et médico-économique du Centre Hospitalier de Fourmies.



# LES HÔPITAUX HAINAUT-CAMBRÉSIS

Les Hôpitaux Hainaut Cambrésis – Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) créé en 2016 – ont pour objectif d'organiser une offre de soins graduée ainsi que de mutualiser les ressources dans l'intérêt de chaque établissement partie et des patients du territoire.

Les Hôpitaux Hainaut Cambrésis regroupent 10 établissements publics de santé :

- CH de Valenciennes, *(établissement support)*
- CH de Denain
- CH de Saint-Amand-les-Eaux
- CH de Le Quesnoy
- CH de Sambre-Avesnois (Maubeuge)
- CH d'Hautmont
- CH de Jeumont
- CH de Felleries-Liessies
- CH du Pays d'Avesnes (Avesnes-sur-Helpe)
- CH de Fourmies

- Développer la qualité des soins et la recherche : placer la qualité, l'accessibilité et l'efficacité des soins au cœur des actions, tout en favorisant la recherche clinique et l'innovation grâce à la médecine de précision.

- Construire de manière partagée une politique de gestion des ressources humaines : attirer et fidéliser les talents, proposer un environnement de travail favorable et promouvoir le développement professionnel des équipes.



Le Projet de territoire *Synergies* 2025-2029 des Hôpitaux Hainaut Cambrésis s'articule autour des objectifs suivants :

CH de Valenciennes



CH de Denain



CH de St-Amand les Eaux



CH de Le Quesnoy



CH de Maubeuge



CH de Haumont



CH de Jeumont



CH de Felleries-Liessies



CH du Pays d'Avesnes (Avesnes-sur-Helpe)



CH de Fourmies



● S'engager en faveur de l'écoconception des soins et de la santé durable : réduire l'empreinte environnementale des activités et promouvoir des pratiques durables.

● Faire vivre le groupement grâce à une gouvernance robuste et des coopérations dynamiques :

- Assurer une gouvernance transparente et efficace, favorisant la collaboration entre les établissements.

- Accroître la performance et la stratégie de marque : renforcer les fonctions supports, mutualiser les forces et développer une stratégie de communication au service des usagers et du territoire.

### LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ VOISINS

Par sa situation géographique à la frontière de l'Aisne et de la Belgique, le Centre Hospitalier de Fourmies est amené à coopérer avec des établissements de santé situés en dehors des Hôpitaux Hainaut-Cambrésis.

C'est le cas, par exemple, avec les hôpitaux du département de l'Aisne ou des Ardennes : le Centre Hospitalier HINOVE (Hirson, Le Nouvion-en-Thiérache, Vervins) en particulier mais aussi les Centres Hospitaliers de Saint-Quentin, Laon ou encore Charleville-Mé-

zières. Des coopérations se structurent également du côté de la Belgique avec l'hôpital Humani Charleroi-Chimay et son Centre de Santé des Fagnes situé à Chimay.

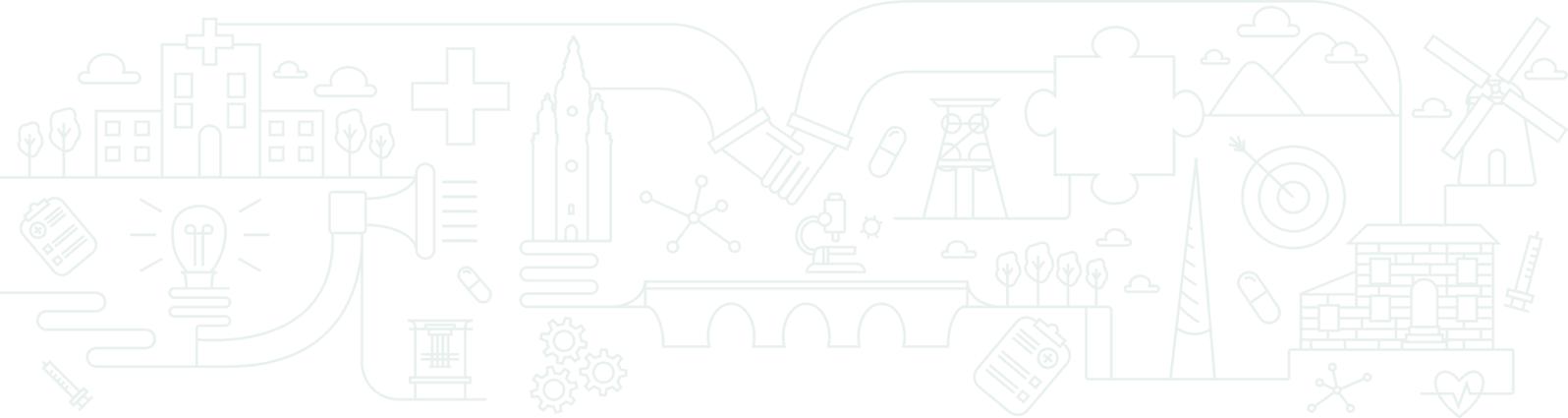
Enfin, le Centre Hospitalier de Fourmies coopère régulièrement avec la Polyclinique de la Thiérache, nos deux établissements de santé assurant de manière complémentaire l'entièreté de l'offre hospitalière pour le territoire du Sud-Avesnois.

Notre coopération est amenée à se renforcer au cours des prochaines années afin de préparer le transfert des activités de la Polyclinique sur le site de l'hôpital en 2030 dans un bâtiment neuf.

Un projet immobilier ambitieux, symbole à la fois de l'investissement de l'État sur notre territoire et de l'engagement des acteurs en faveur de l'accès aux soins de ses habitants.

### LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE VILLE

Le Centre Hospitalier de Fourmies travaille au quotidien avec la médecine et les professionnels de santé de ville : infirmiers libéraux, pharmaciens, sage-femmes qui concourent aux prises en charge et aux parcours de soins des habitants.



Malgré les difficultés concernant la densité médicale sur le territoire, des initiatives locales ont été mises en place pour améliorer l'accès aux soins, notamment grâce au soutien de la Communauté de Commune.

Le territoire dispose de quatre Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) à Anor, Fourmies, Trélon et Wignehies, ainsi qu'un centre de soins infirmiers à Fourmies et une maison de santé à Glageon.

Deux Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) – Sud-Avesnois, Sambre-Avesnois et Val-de-Sambre – ont également été créées pour organiser l'exercice coordonné des professionnels de santé et répondre aux besoins spécifiques de la population locale.

### LES ACTEURS MÉDICO-SOCIAUX

Le Centre Hospitalier de Fourmies s'attache à tisser des liens très forts et pérennes avec l'ensemble des partenaires du territoire concernés par la prise en soins ou l'accompagnement des personnes âgées sur le versant sanitaire et médico-social.

En effet, l'hôpital a exprimé sa volonté de s'ouvrir à l'environnement extérieur.

C'est dans ce contexte et grâce à la mobilisation de professionnels qu'ont pu ainsi être initiées, développées et consolidées des collaborations fortes entre les différentes structures telles que le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) de gériatrie, le Groupement de Coopération Médico-Sociale (GCMS) du Sambre-Avesnois, le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC), le Centre Local de Coordination et d'Information (CLIC), le réseau gériatrique ainsi que les quatre autres EHPAD du territoire qui contribuent avec l'EHPAD Victor Delloue à organiser des animations inter-établissement à travers l'association GAMA.

Des événements culturels, intergénérationnels et ludiques sont également organisés en coopération avec tous les acteurs en charge des seniors à travers la Semaine Bleue.

Le Centre Hospitalier de Fourmies a réussi, grâce à cette voie partenariale, à s'ancrer dans le maillage territorial et s'érige aujourd'hui comme un acteur essentiel et incontournable dans la prise en soins et l'accompagnement des personnes âgées.

### LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET LES ACTEURS DE LA VILLE

Le Centre Hospitalier de Fourmies entretient naturellement des liens étroits avec la Ville de Fourmies, le Maire de Fourmies étant le Président du Conseil de Surveillance. Il coopère également avec le Centre socio-culturel et son médiateur santé mais également avec les acteurs privés de la ville qu'ils relèvent du secteur éducatif comme l'Institut Saint-Pierre ou du secteur culturel comme le cinéma Le Palace.

### TOUS LES PARTENAIRES DU QUOTIDIEN

Le Centre Hospitalier de Fourmies travaille également avec une multitude de fournisseurs et prestataires qui contribuent pleinement à la réalisation de ses missions.

Ces multiples coopérations territoriales constituent un levier essentiel pour renforcer l'efficacité, la qualité et la pérennité de notre offre de soins. Elles permettent à l'hôpital de mutualiser ses ressources, de mieux coordonner les parcours de santé, de favoriser l'attractivité de ses professionnels, et d'inscrire pleinement son action dans une dynamique collective au service du territoire et de ses habitants ■



RAISON D'ÊTRE  
ET VISION D'AVENIR



# RAISON D'ÊTRE

"Œuvrer ensemble pour permettre à la population de notre territoire rural d'accéder à des soins et un accompagnement de qualité, le jour comme la nuit, tout au long de l'année et à tous les âges de la vie, en alliant compétence médicale et proximité dans un environnement accueillant."



**F**ort de ses 540 professionnels engagés au service d'une population de plus en plus âgée, touchée par la précarité sociale, dans un territoire rural où l'accès aux soins est difficile, nous redoublons d'efforts chaque jour car nous avons la conviction profonde que notre mission est essentielle.

Nous sommes fiers d'être aux côtés de la médecine de ville le premier recours, la première ligne en faveur de l'amélioration de la santé de la population. À toute heure du jour ou de la nuit, 24 heures sur 24, tout au long de l'année, nous prenons soin des habitants de l'Avesnois, du nord de l'Aisne et même de Belgique, et ce à tous les âges de la vie.

Ensemble, nous luttons contre la désertification médicale, offrant une gamme de soins complète : des urgences à la maternité en passant par la santé mentale, la chirurgie et la gériatrie. Notre polyvalence et notre engagement sont nos forces. Dans un système de santé en constante évolution, nous faisons preuve d'adaptabilité et de créativité pour offrir des soins de qualité, adaptés aux besoins spécifiques de

notre population.

Notre taille humaine nous permet d'offrir une proximité unique, un accueil convivial tout en maintenant des standards de qualité et de sécurité exigeants. Nous sommes fiers de nos labellisations qui témoignent de notre engagement vers l'excellence, comme l'initiative « hôpital ami des bébés » ou notre centre de proximité en réhabilitation psychosociale.

Grâce à nos liens étroits avec le Centre Hospitalier de Valenciennes et aux côtés de nos nombreux partenaires engagés, nous regardons vers l'avenir avec confiance. Notre mission est claire : continuer à être un acteur essentiel de santé dans notre territoire, en alliant compétence médicale et proximité, dans un cadre accueillant ■

# VISION D'AVENIR

## Notre hôpital en 2040 c'est :

### UNE OFFRE DE SOINS ADAP- TÉE ET PÉRENNE

Notre hôpital est un acteur central de santé sur son territoire, avec une offre de spécialités maintenue et structurée, répondant aux besoins de la population à chaque étape de la vie. En lien avec la médecine de ville, le secteur médico-social, et l'ensemble de ses partenaires, il garantit des prises en charge de qualité, coordonnées et accessibles pour tous les patients qui le nécessitent.

### UN ENVIRONNEMENT PRO- FESSIONNEL ATTRACTIF

Les professionnels évoluent dans un environnement à taille humaine, propice à la coopération, à l'épanouissement de leurs projets professionnels, à la reconnaissance et à l'engagement. La qualité de vie au travail, la valorisation des parcours et la cohésion des équipes sont des composantes clés de l'attractivité et de la fidélisation au sein de l'établissement.

### L'INNOVATION AU SERVICE DU SOIN

Le numérique, la télésanté et l'intelligence artificielle sont intégrés de manière progressive et ciblée. Ces outils améliorent les parcours de soins, soutiennent les pratiques professionnelles et facilitent l'accès à l'expertise médicale sur notre territoire rural ainsi que les conditions d'exercice de nos professionnels.

### UN ENGAGEMENT AFFIRMÉ DANS LA TRANSITION ÉCO- LOGIQUE

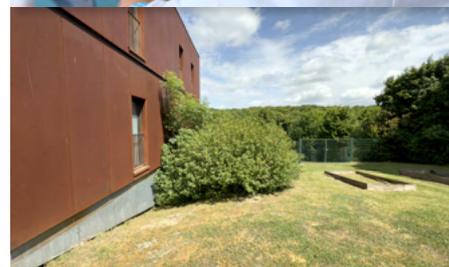
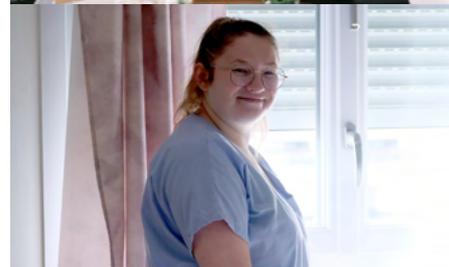
L'hôpital renforce sa performance environnementale : réduction de l'empreinte carbone, mobilité durable, gestion économe des ressources. Nos actions s'inscrivent dans une stratégie transversale portée par l'ensemble des équipes.

### DES COOPÉRATIONS TER- RITORIALES RENFORCÉES

Le Centre Hospitalier de Fourmies continue à développer des partenariats structurés avec l'ensemble des acteurs du territoire. Il consolide ses liens avec la Polyclinique de la Thiérache dans une logique de complémentarité, renforce ses échanges avec la médecine de ville et poursuit pleinement son inscription dans les dynamiques des Hôpitaux Hainaut-Cambrésis : projets communs, partage de compétences, et systèmes d'information interconnectés. Il travaille également en étroite collaboration avec ses partenaires belges dans une logique transfrontalière.

### UNE ARCHITECTURE RÉNO- VÉE AU SERVICE DU SOIN

Des opérations immobilières d'envergure ont transformé les espaces de soins et de travail. Conçus avec les usagers et les professionnels, les nouveaux bâtiments sont fonctionnels, confortables et durables, au service de l'attractivité et de la qualité des prises en charge ■



# NOS AXES STRATÉGIQUES





Temps restant  
**0:59**

Volume réel d'ultrafiltration  
**906**  
ml

ADPM  
**149/98**

Pneum  
**72**

DS **400**

30

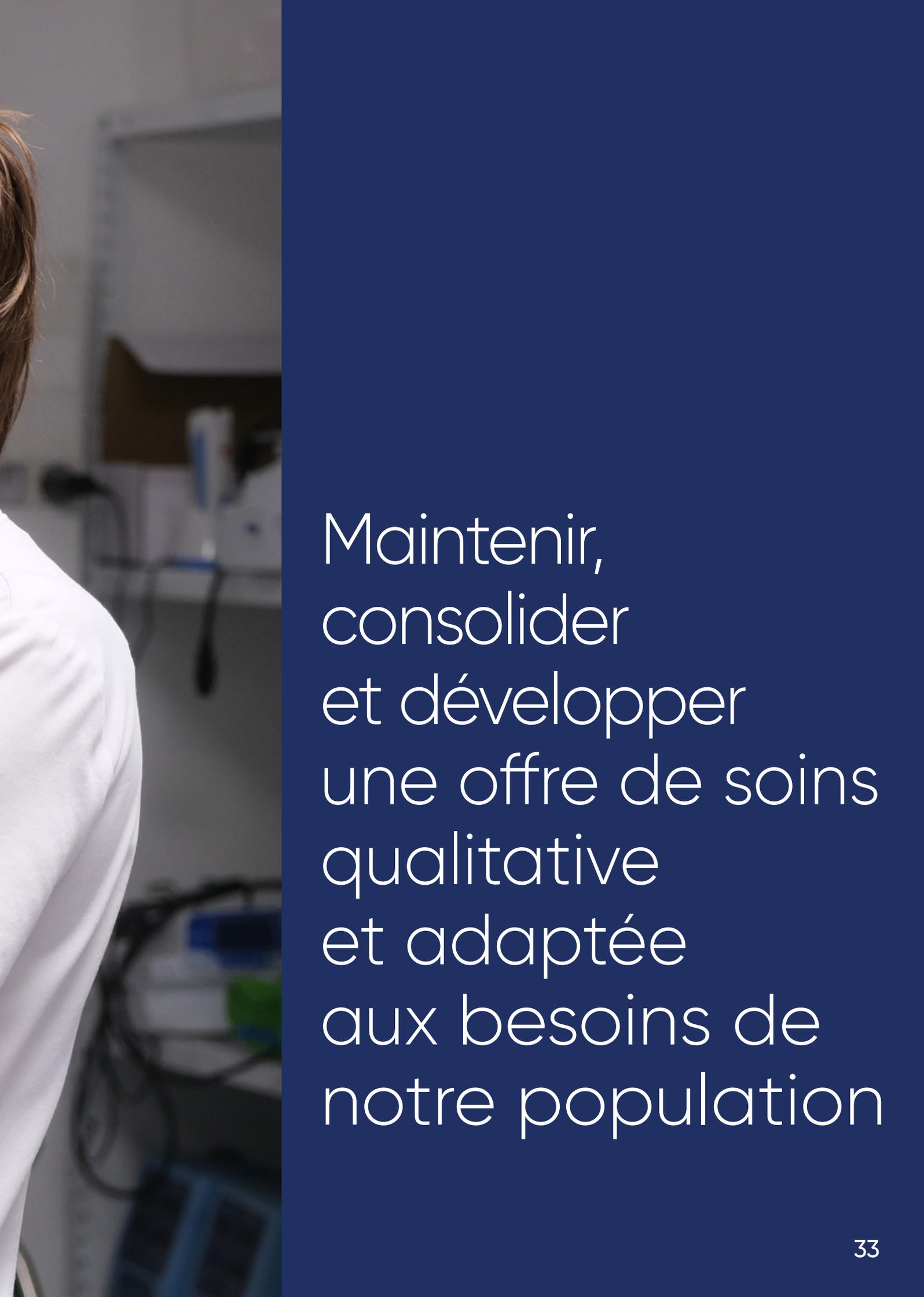
30:20

CENTRE  
HOSPITALIER  
FOURMIES

THE IRMIE PLE

# AXE 1





Maintenir,  
consolider  
et développer  
une offre de soins  
qualitative  
et adaptée  
aux besoins de  
notre population

# LE AXE



## #1 Développer et diversifier l'offre de soins au service de la population

- Améliorer l'accès aux spécialités médicales et chirurgicales à la fois en consultation, dans les services de soins et pour les urgences
- Favoriser le recours à la télésanté, notamment les téléconsultations y compris en tant qu'effecteur et la téléexpertise
- Développer l'ambulatoire à la fois en chirurgie et en médecine ainsi que les soins critiques
- Consolider la prise en charge des soins palliatifs et l'accompagnement psychologique des patients
- Continuer à développer la pharmacie clinique notamment à travers la conciliation médicamenteuse
- Orienter davantage nos actions vers la prévention, en concertation avec les professionnels de santé de la ville

## #2 Améliorer les conditions d'accueil, d'hébergement et faciliter les déplacements des patients, résidents et visiteurs

- Améliorer le confort d'accueil des patients à l'hôpital : généraliser les chambres et sanitaires individuels et favoriser l'accès aux loisirs
- Continuer à faire de la résidence Victor Delloe un véritable lieu de vie pour les résidents
- Faciliter l'accès à des transports adaptés aux besoins des patients et résidents tout au long de leur parcours de soins
- Évaluer et simplifier les circuits des patients et des visiteurs au sein de l'établissement, notamment des personnes les plus fragiles





# AXE 2





Agir  
en faveur de nos  
professionnels et  
renforcer notre  
attractivité

# AXE 2

## #1 Mieux recruter et accueillir les nouveaux professionnels

- Accueillir davantage d'étudiants paramédicaux et d'internes en médecine
- Améliorer notre politique d'accueil des nouveaux arrivants et développer le dispositif de tutorat
- Valoriser notre établissement et ses professionnels à travers notre communication externe notamment sur notre site internet et nos réseaux sociaux
- Participer aux événements organisés sur le territoire pour se faire connaître

## #2 Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail des professionnels au quotidien

- Moderniser les outils de travail : notamment les outils numériques, l'accès à internet et les équipements biomédicaux
- Optimiser les espaces, les installations et les organisations pour limiter les pertes de temps et les glissements de tâches
- Favoriser au maximum la prévisibilité et le respect de l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle des professionnels dans l'élaboration des plannings
- Renforcer la sécurisation de l'établissement en lien avec les autorités





### #3 Accompagner les projets professionnels de chacun

- Faciliter l'accès à des formations permettant d'actualiser ses connaissances, de développer de nouvelles pratiques ou d'évoluer dans sa carrière
- Encourager et favoriser les mobilités internes et la promotion professionnelle
- Développer les compétences managériales des professionnels qui exercent des fonctions d'encadrement
- Maintenir les compétences des soignants exerçant dans les domaines les plus techniques : SMUR, bloc opératoire, surveillance continue

### #4 Favoriser l'équité et la cohésion au sein des équipes et de l'établissement

- Prévenir, signaler et gérer les situations de conflits, notamment par la conciliation et si besoin la médiation
- Mettre en œuvre une politique de signalement et de traitement de toutes les formes de violences au sein de l'établissement
- Faire preuve d'équité et de transparence dans les politiques RH définies et l'organisation du travail
- Favoriser les espaces et moments de cohésion, de rencontre et de communication entre services pour développer le sentiment d'appartenance au Centre Hospitalier de Fourmies



# AXE 3





S'engager  
et se structurer  
en faveur  
de la transition  
écologique



## #1 Mesurer et réduire notre empreinte environnementale

- Sur la base du premier bilan carbone de l'établissement, établir un plan de réduction de notre empreinte environnementale
- Mettre en place des indicateurs de pilotage de la démarche environnementale
- Systématiser la prise en compte d'indicateurs environnementaux dans la prise de décision et les projets institutionnels
- S'appuyer sur les ressources et l'expertise du Centre Hospitalier de Valenciennes ainsi que celles de la Ville de Fourmies engagée dans la démarche "Rev3"

## #2 Structurer notre politique environnementale

- Créer une instance pluridisciplinaire dédiée au suivi des actions en faveur de la transition écologique au sein de l'établissement
- Promouvoir une politique d'achats durables, y compris pour l'alimentation
- Agir sur notre consommation énergétique par le raccordement au réseau de chaleur urbain et en promouvant la sobriété
- Inscrire la durabilité et la sobriété énergétique au cœur du Schéma Directeur Immobilier (SDI)
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de mobilité en facilitant l'accès aux modes de déplacement les plus respectueux de l'environnement





### #3 Promouvoir et développer les initiatives écoresponsables dans les services de soins

- Poursuivre les travaux sur l'écoconception des soins en lien avec le projet médico-soignant partagé
- Prioriser des soins moins impactants à efficacité égale
- Réduire les rejets de polluants dans l'environnement
- Améliorer la gestion des déchets : réduire la part de DASRI et développer le tri des biodéchets
- Former et sensibiliser les professionnels à notre impact environnemental
- Valoriser les initiatives déjà menées au sein de l'établissement





AXEVA



Améliorer  
nos organisations  
et notre  
gouvernance  
en favorisant  
la communication,  
la concertation  
et l'efficience



## #1 Consolider la gouvernance des pôles et des services de soins

- Clarifier les rôles des trinômes de pôle et dédier du temps pour la gestion des projets
- Renforcer le rôle des trinômes de pôle au travers de l'élaboration des contrats de pôle
- Accompagner et renforcer le rôle managérial des chefs de service et des cadres de proximité et leurs interactions

## #2 Fluidifier le fonctionnement de la direction commune

- Favoriser la réactivité en fluidifiant les circuits d'instruction et de décision
- Faciliter la communication au quotidien en partageant les contacts, informations et données entre les deux établissements
- Favoriser tant que possible les échanges en direct, l'interconnaissance et les rencontres en présentiel
- Gagner en qualité de prestation et en efficacité en mutualisant davantage les équipements et les fonctions supports, par exemple en matière de numérique ou d'équipements biomédicaux





### #3 Mettre en œuvre une politique de gestion des risques rigoureuse

- Continuer à se préparer à la gestion de crise et de situations sanitaires exceptionnelles : réaliser davantage d'exercices et de mises en situation
- Structurer notre politique d'identitovigilance
- Continuer à sécuriser nos systèmes d'information ainsi que nos infrastructures techniques
- Maintenir et renforcer la sécurité du circuit du médicament
- Développer la culture de la déclaration et de l'analyse collective des événements indésirables, promouvoir la formation aux Retours d'Expérience (REX) et Revues de Mortalité et Morbidité (RMM)
- Promouvoir l'accréditation médicale, et notamment en équipe, pour les spécialités dites « à risques »





AXE 5



Inscrire  
pleinement  
notre action dans  
une dynamique  
de territoire



## #1 **Consolider nos partenariats avec les établissements de santé partenaires**

- Mettre en œuvre et formaliser des parcours de soins gradués avec l'établissement de référence qu'est le Centre Hospitalier de Maubeuge et l'établissement de recours qu'est le Centre Hospitalier de Valenciennes
- Améliorer la communication et l'interconnaissance entre les services des différents établissements : développer les partages d'expérience, les formations communes et la diffusion des bonnes pratiques
- Favoriser l'exercice partagé de médecins au sein des Hôpitaux Hainaut-Cambrésis et des établissements voisins
- Construire un partenariat stable et durable avec la Polyclinique de la Thiérache en vue du projet de rapprochement de nos activités

## #2 **Renforcer les liens ville-hôpital**

- Renforcer l'inter-connaissance et les relations entre médecins libéraux et hospitaliers
- Informer davantage les médecins de ville au sujet de l'arrivée de nouveaux médecins, des projets ou de la vie de l'établissement
- Améliorer les parcours patients ville-hôpital en créant des espaces de dialogue et de travail réguliers sur les thématiques prioritaires de chacun





### #3 Agir sur la promotion de la santé et la prévention en travaillant avec les acteurs du territoire

- Organiser des évènements de sensibilisation en ville : au théâtre, au cinéma, dans les forums, journées et semaines thématiques
- Travailler davantage avec les acteurs de la ville et les associations
- Élaborer et mettre en œuvre le Contrat Local de Santé (CLS) et notamment sa dimension sur la prévention des addictions et la santé mentale
- Participer à la structuration du projet territorial de santé mentale



